



R:Solver

Tecnología Cognitiva para Negocios

Centro I+D+i especializado en Inteligencia Artificial desde 2011

R:Solver

Soluciones en I+D+i con Inteligencia Artificial

2011: Fundación por Rodrigo Sandoval (Master of Science en Inteligencia Artificial)

2011-2013: Ámbitos Industriales: Salmonera, Minería, Agricultura, Aeropuertos, resolviendo complejos casos de optimización de recursos y trazabilidad IoT.

2013-hoy: Foco en interpretación de lenguaje natural, visión computacional, y automatización avanzada de procesos (RPA+), gracias a desarrollo de avanzados modelos, así como predicción, proyección, y BigData.

Equipo de Ingenieros Civiles con especialidad en Ciencia de la Computación y Data Science.

R:Solver
Tecnología Cognitiva Avanzada

Nuestro mayor logro es la implementación de Tecnología Cognitiva Propietaria que...

Lee y entiende las comunicaciones en lenguaje natural de las personas

Observa e interpreta a las personas en imágenes

Entiende y procesa documentos, interpretando múltiples características

Analiza, compara, y concluye relaciones entre los datos, realizando predicciones y proyecciones

Navega por Internet y recopila datos de múltiples fuentes

... lo que facilita la **inteligencia de cliente**



Inteligencia de Clientes y Usuarios por Percepción Humana Automatizada

Nuestra **tecnología cognitiva avanzada** permite integrar, capturar, entender, interpretar, y predecir la verdadera percepción e intenciones de sus clientes y usuarios, desde diferentes fuentes de **información estructuradas y no-estructuradas**, para convertirlas en el **activo más valioso** y automatizar los procesos más críticos para la **transformación evolutiva** de los negocios.

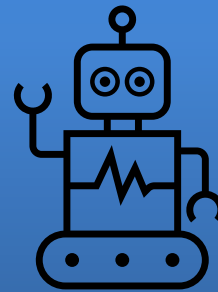
Casos prácticos de uso de tecnología cognitiva avanzada



Caso de Uso: Pre-Atención de Clientes



Registro de Solicitud
y/o Reclamo.
Formulario Web/E-mail



Área, Tópico, Producto, Urgencia,
Emoción, Intención, ...

Clasificación y
caracterización
del Mensaje

**Automatización
Inteligente**

Mayor velocidad respuesta
Aumento tasa respuesta
Estandarización criterios
Reducción de costos

Área 1
(Soporte)

Área 2
(Post-venta)

Área 3
(Comercial)

Servicios

Retail

Org. Públicos

Salud

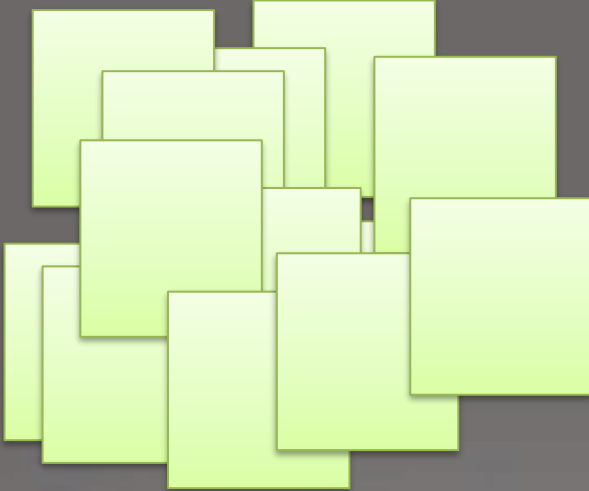
Caso de Uso: Conciliación Tributario-Contable

Órdenes de Compra

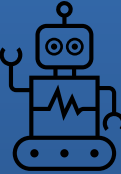


Automatización Inteligente
Procesamiento casi instantáneo
Reducción de errores, esfuerzos y costos administrativos.

Boletas y Facturas



Automatización de recolección, calce, y conciliación. Reporte resultados, excepciones, notificaciones



Contratos



Banco



Caso de Uso: Validación de Antecedentes

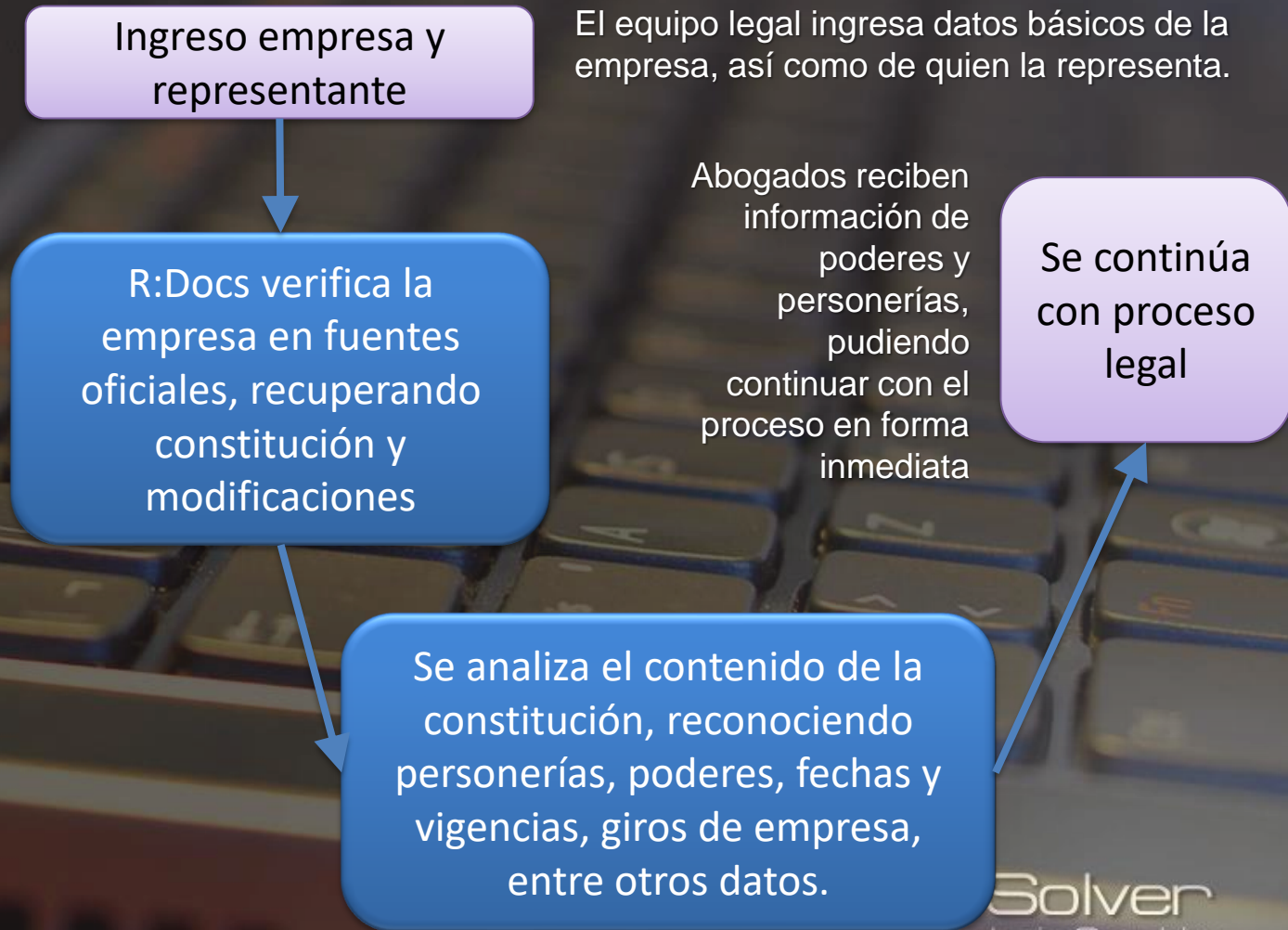
¿De qué se trata?

En diversos trámites legales se requiere que las personas que firman en nombre de una empresa, efectivamente cuenten con el poder para realizarlo, así como que la empresa esté relacionada y validada para realizar tales trámites. Esto normalmente requiere una revisión humana, e incluso declaraciones formales, que toman tiempo y esfuerzo.

¿Cuál es la solución?

Aprovechando diferentes fuentes, desde la constitución de sociedad oficialmente registrada, como sus posteriores modificaciones, se verifica el contenido, validando poderes y personerías en forma automática.

Esto reduce el esfuerzo y tiempo asociado a la validación de personas y empresas.

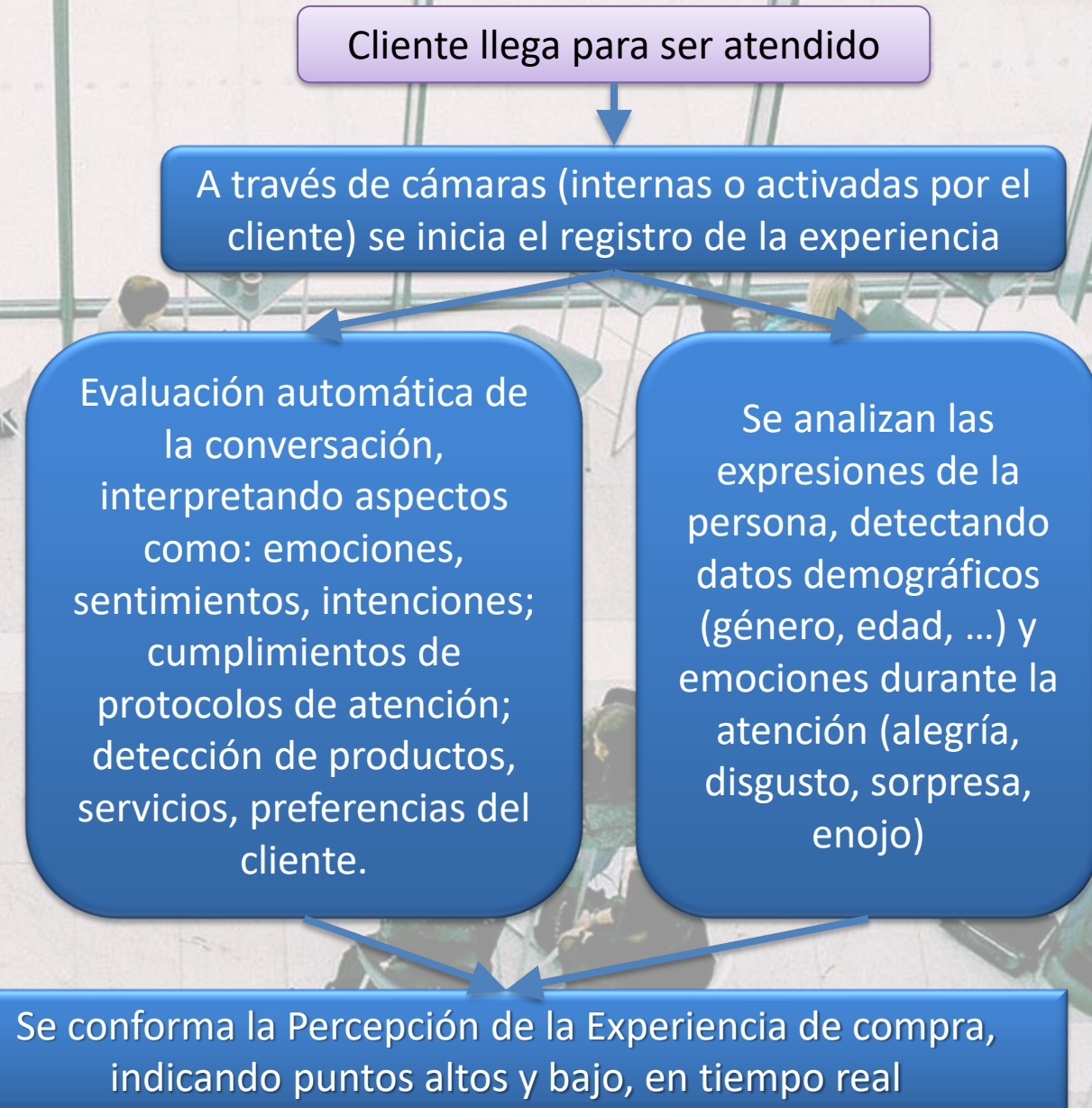


Contando con fuentes de origen de la información válida (sitios gubernamentales, documentos de constitución, entre otros), se valida que las personas consultadas tienen la correspondiente personería y poderes.

Caso de Uso: Medición Experiencia Cliente



Buenas tardes.
Bienvenidas a
SuperFood.
Soy Pablo y seré
su anfitrión hoy



Más Ejemplos de Inteligencia de Consumidor Automatizada y Aplicada

R:Solver

Proyectar las preferencias y elecciones de las personas en base a su historia y transacciones

Capturar opiniones desde comentarios y respuestas abiertas en cuestionarios

Conocer la percepción de clientes y usuarios de marcas y personas en tiempo real, pudiendo reaccionar oportunamente a sus comunicaciones directas o por medios sociales

Interpretar automática y masivamente los antecedentes presentados por postulantes a un cargo, reconociendo su experiencia y sus capacidades.

Validar automáticamente los antecedentes y referencias de personas en extensos documentos

Evaluar automáticamente la opinión y conocimiento de las personas respecto a temáticas específicas, pudiendo clasificar/filtrarlos

En vez de una encuesta, reconocer la opinión desde la expresión facial y corporal del cliente



R:Solver

Advanced Cognitive Technology



R:Docs

Entendimiento e interpretación automática del complejo contenido de diferentes fuentes documentales no-estructuradas.



R:Alize

Captura e interpretación instantánea de la real percepción de clientes y usuarios en sus comunicaciones diarias



R:Vision

Interpretación de percepción y captura de información demográfica por visión computacional



SimonVe

Conciliación inteligente y automática de órdenes y cuentas bancarias.



R:Price

Monitoreo y trazabilidad inteligente de precios y condiciones de productos y servicios.



AIKER

Evaluación del conocimiento y opinión de personas en relación a diferentes temáticas

Interpretar oportuna y eficazmente la percepción, necesidades, y comunicaciones de clientes y público

Reconocer las reales intenciones y necesidades de los clientes, consumidores, y usuarios, en tiempo real. Tomar decisiones oportunas ante necesidades y expectativas de los clientes, para maximizar la calidad de servicio y fidelización. Tomar decisiones estratégicas basadas en información real y oportuna, de la percepción del público.

NLU - Natural Language Understanding

El salto desde el procesamiento de lenguaje (NLP) al verdadero entendimiento.

Caracterización de Comentarios

Extracción de sentimientos, emociones, intenciones, temáticas relevantes, sarcasmo o ironía, entre otros.

Interpretación de Comportamiento

Predicción y proyección estratégica del comportamiento colectivo.

Entendimiento de Lenguaje Natural (NLU)

Intenté dar de baja el servicio Triple Pack con VTR, que sale como \$45.000 mensual, pero me exigieron una serie de antecedentes, que no tengo.

Me registré en el club de cine y resultó muy fácil y expedito. Además, el valor de \$5.000 anuales es super adecuado. Quiero aprovechar de ver varias películas que me gustan.

¿Positivo o Negativo?

Negativo

Positivo

¿Sorpresa, Enojo, Alegría, Miedo, Disgusto, Tristeza?

Disgusto

Felicidad

¿Intención Previa o Post?

Post-Evento

Pre-Evento

¿Soporte, Ventas, ...?

Soporte Comercial

Servicios Socios

¿Marca, Valores?

VTR, \$45.000, Triple Pack

Club de Cine, \$5.000, películas

Interpretar oportuna y eficazmente sus fuentes de documentos con contenido no-estructurado

Poder procesar grandes volúmenes de texto no-estructurado, obteniendo información crítica y estratégica en forma instantánea se convierte en el paso evolutivo que su transformación digital necesita.

Convertir el contenido en sus activos de datos, aportando en la innovación transformadora que su negocio busca.

NLP - Natural Language Processing

Desde la clasificación de contenido, hasta la interpretación avanzada del texto.

Caracterización de Contenido

Identificación de datos críticos dentro del contenido. Fechas especiales, montos en moneda, nombres, entre otros.

Argumentación Avanzada

Reconocimiento y entendimiento del verdadero valor en el contenido argumental, especialmente en contexto legal.

r:Solver
Tecnología Cognitiva



Rep. N° 23.788/2004

Intranet: 41048/JP

REDUCCION DE CAPITAL,

MODIFICACION Y TRANSFORMACIÓN

EN

En Santiago de Chile, a veintinueve de noviembre de dos mil cuatro, ante mí, **BÁRBARA ANDREA OYARZÚN IBÁÑEZ**, abogado, Notario Suplente de don Patricio Zaldívar Mackenna, Titular de la Décimo Octava Notaria de Santiago, con domicilio en Bandera número trescientos cuarenta y uno, oficina ochocientos cincuenta y siete, según Decreto Judicial de fecha veintiséis de noviembre de dos mil cuatro, protocolizado con esta misma fecha y año, bajo el repertorio número veintitrés mil quinientos siete/dos mil cuatro, comparecen: don **GERARDO VICTORINO** [redacted] chileno, casado, abogado, cédula nacional de identidad número [redacted] seis mil novecientos setenta y dos guión cero, por una parte, y por la otra don **IGNACIO** [redacted] chileno, casado, abogado, cédula nacional de identidad número [redacted] y s



Caracterización Documental

Tipo de documento

Reconocimiento de múltiples tipos y dimensiones (por ej, Constitución Sociedad + Poderes + Escritura Pública)

Fecha de suscripción

Fecha del documento distinguible de otras fechas mencionadas.

Partes nombradas

Reconocer el notario, las partes nombradas, naturales o jurídicas, dentro del documento.

Datos Específicos del documento

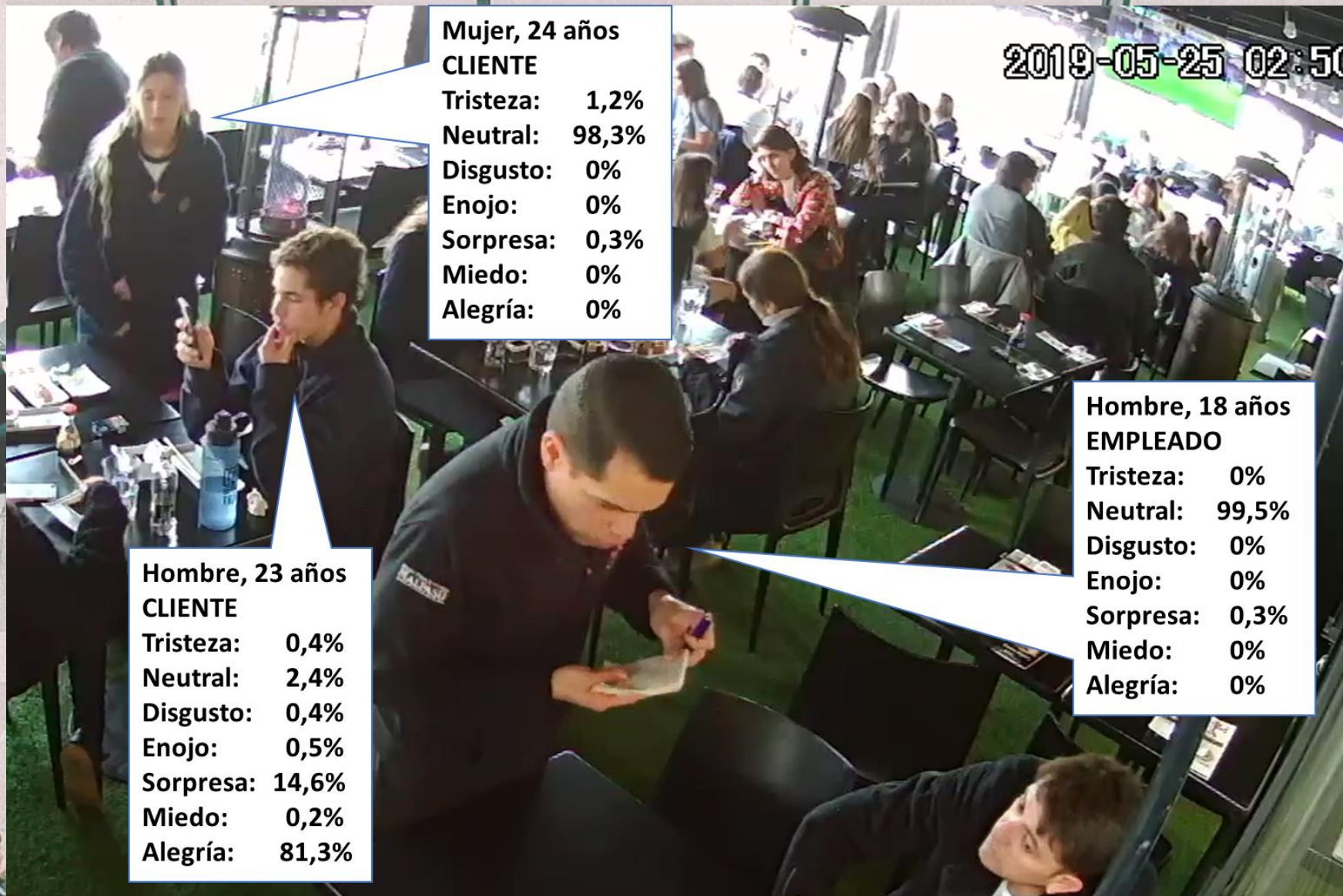
Fechas, montos, referencias.

Por ej, si es un contrato de arriendo, ¿cuándo empieza/termina? ¿cuál es el valor de arriendo definido?

Otros antecedentes, según el caso

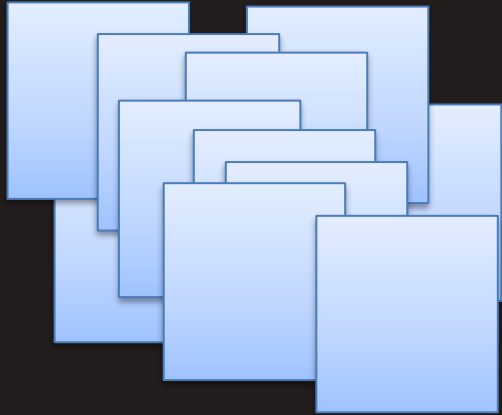
Interpretación Avanzada sobre Visión

R:Vision combina una serie de modelos y tecnologías para identificar y apreciar – en tiempo real – las reacciones y características de clientes y usuarios. Esto permite, no sólo tener una real medición de desempeño de atención de clientes, sino que la reacción inmediata/oportuna ante situaciones clave.



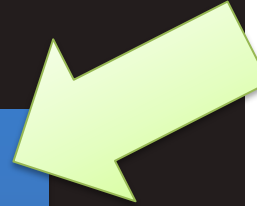
Conciliación de toda la información

Órdenes de Compra

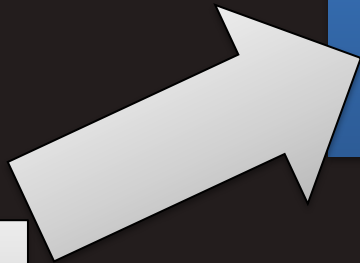
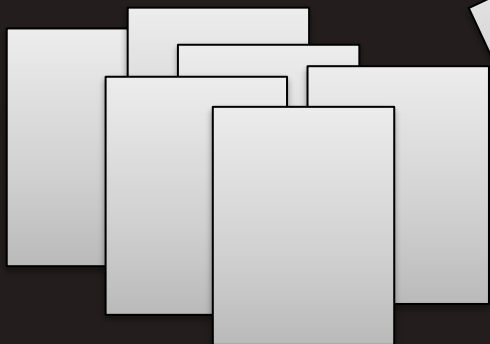


Boletas y Facturas

Ver	Eliminar	Editar	Documento	Folio	Fecha	Moneda	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	209	2020-05-07	19460	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	1090272	2020-08-02	2092	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	2027910	2020-07-20	12524	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	629438	2020-08-04	37327	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Orden de Despacho Electrónica	678318	2020-08-04	37327	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	074	2020-07-15	114729	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	29536300	2020-06-28	17586	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	10750108	2020-06-28	3989	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	261	2020-06-15	11620	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	10750421	2020-06-15	2010	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	20348740	2020-05-20	19271	OTR Recibido Sin Reparo
<input checked="" type="checkbox"/>			Factura Electrónica	11330001	2020-05-20	3986	OTR Recibido Sin Reparo



Contratos



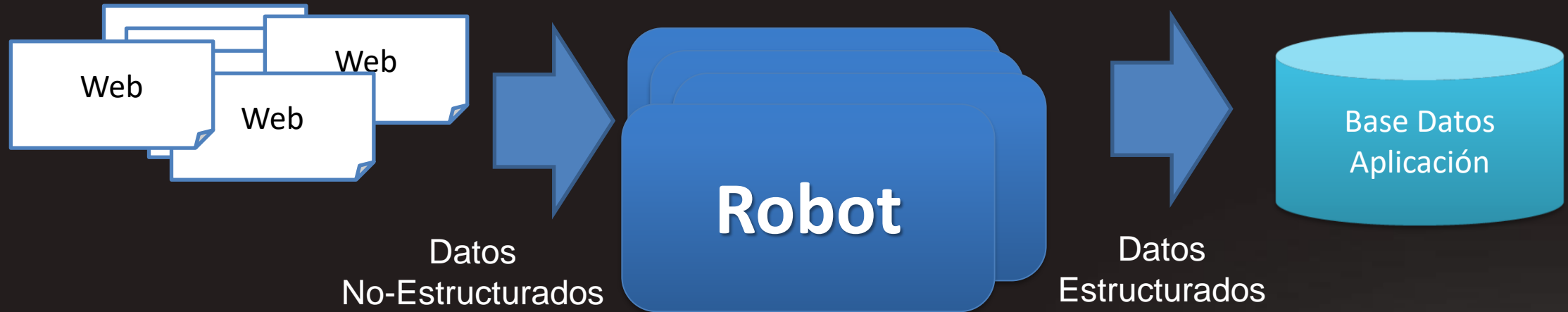
Banco



Reporte de conciliación y notificación diferencias para atención especial

Notificación y peticiones de corrección

Web Robots / Scrapers



Los robots de captura y extracción de información desde diferentes fuentes en Internet, son capaces de leer y procesar fuentes no-estructuradas, para producir información estructurada, que se aprovecha en diferentes aplicaciones.

¿Cómo se puede integrar?



Se obtiene, captura y/o procesan datos no-estructurados, en tiempo real, integrando los resultados a sus propios sistemas, por medio de APIs, o bien, por los front-end adaptados

R:Solver como Aliado Estratégico

Apoyo en la integración a la Plataforma

Mejora continua en las capacidades de interpretación

Desarrollo de nuevas capacidades (extracción datos ad-hoc)

Atención al desempeño en tiempo real



R:Solver

Tecnología Cognitiva para Negocios

Centro I+D+i especializado en Inteligencia Artificial desde 2011